

# REGULAMIN SPRZEDAŻY I REZERWACJI BILETÓW OBOWIĄZUJĄCY W FILHARMONII KALISKIEJ

## §1

### Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży, rezerwacji oraz zwrotu biletów na wydarzenia organizowane przez Filharmonię Kaliską dalej zwany „Regulaminem”.

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- a) wydarzeniu – rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez Filharmonię Kaliską;
- b) sali koncertowej Filharmonii Kaliskiej – rozumie się przez to Aulę im. prof. Jerzego Rubińskiego Wydziału Pedagogiczno-Artystycznego Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Kaliszu przy ul. Nowy Świat 28-30;
- c) kasie biletowej – rozumie się przez to kasę biletową Filharmonii Kaliskiej mieszczącą się w siedzibie Filharmonii Kaliskiej przy al. Wolności 2, 62-800 Kalisz.

Kasa czynna jest od wtorku do piątku w godz. 12.00 – 17.00, w dniu organizowanego koncertu w godz. 12.00 – 15.00 oraz na godzinę przed koncertem w miejscu koncertu.

W przypadku zmiany godzin pracy kasy biletowej stosowna informacja zamieszczana jest na stronie internetowej Filharmonii Kaliskiej, fanpage’u na portalu społecznościowym Facebook oraz na drzwiach biura Filharmonii Kaliskiej znajdującego się w Kaliszu przy al. Wolności 2, 62 – 800 Kalisz. Ilekoć w Regulaminie mowa jest o stronie internetowej Filharmonii Kaliskiej, oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: <http://filharmoniakaliska.pl>

## §2

### Ceny biletów

1. Ceny i rodzaje biletów obowiązujących na wydarzenia organizowane przez Filharmonię Kaliską są każdorazowo ustalane i podawane do wiadomości na stronie internetowej Filharmonii Kaliskiej, fanpage’u na portalu społecznościowym Facebook.
2. Cena biletu jest ceną brutto i zawiera w sobie podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie jego sprzedaży.
3. Niewykorzystany bilet traci ważność.

## §3

### Rodzaje biletów i ulg

1. Obowiązują następujące rodzaje biletów:
  - a) normalny;
  - b) ulgowy;
  - c) grupowy;
  - d) regularny.
2. Bilet grupowy sprzedawany jest dla grup zorganizowanych (od 14 osób).
3. Bilet regularny sprzedawany jest dla słuchaczy uczestniczących w trzech kolejnych koncertach.

4. Bilet ulgowy przysługuje:
  - a) emerytom i rencistom,
  - b) studentom do 26. roku życia,
  - c) osobom powyżej 65. roku życia,
  - d) osobom z orzeczoną niepełnosprawnością,
  - e) opiekunom osób niepełnosprawnych przysługuje opłata 1zł,
  - f) dzieciom i młodzieży do 18 roku życia.
5. Bilety normalne i ulgowe można zakupić w kasie biletowej oraz drogą elektroniczną. Wszystkie pozostałe bilety można zakupić tylko w kasie biletowej. Ceny biletów dla młodzieży, uczniów i studentów kierunków muzycznych reguluje oddzielny zapis.
6. Ulgi przysługują osobom, które w momencie zakupu biletu w kasie Filharmonii, okażą dokument uprawniający do otrzymania ulgi.

#### §4

#### Sprzedaż biletów

1. Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Filharmonię Kaliską odbywa się:
  - a) w kasie Filharmonii – al. Wolności 2, Kalisz.
  - b) w miejscu koncertu na godzinę przed rozpoczęciem koncertu,
  - c) za pośrednictwem strony internetowej [filharmoniakaliska.pl](http://filharmoniakaliska.pl),
  - d) za pośrednictwem strony internetowej [bilety24.pl](http://bilety24.pl)
2. Zasady nabywania biletów za pośrednictwem strony internetowej określone są pod adresem: [www.bilety24.pl/cms/regulamin](http://www.bilety24.pl/cms/regulamin)
3. Zapłata za bilet w kasie oraz na godzinę przed koncertem może nastąpić gotówką (PLN) lub kartą płatniczą.
4. Przy zakupie biletów w kasie, wydawany jest paragon fiskalny.
5. Faktury wystawiane są na żądanie kupującego w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić w momencie zakupu biletu/ów lub dokonania rezerwacji.
7. Na godzinę przed koncertem sprzedawane są bilety wyłącznie na bieżący koncert.

#### §5

#### Rezerwacja

1. Rezerwacji biletów można dokonać w kasie Filharmonii:
  - a) osobiście,
  - b) telefonicznie pod numerem (62) 757 07 48,
  - c) mailowo na adres [bilety@filharmoniakaliska.pl](mailto:bilety@filharmoniakaliska.pl).
2. W celu dokonania rezerwacji niezbędne jest podanie następujących informacji:
  - a) rodzaj i ilość biletów,
  - b) imię i nazwisko,
  - c) nr telefonu kontaktowego,
  - d) ewentualnie dane potrzebne do wystawienia faktury.
3. Zarezerwowane bilety należy wykupić w kasie Filharmonii najpóźniej do dnia ważności rezerwacji. Po tym terminie niewykupiona rezerwacja będzie automatycznie anulowana.





**§6**  
**Zwroty**

1. Filharmonia nie przyjmuje zwrotów biletów z wyjątkiem sytuacji w których odwołanie wydarzenia nastąpi przez Filharmonię Kaliską.
2. W przypadku odwołania wydarzenia przez Filharmonię Kaliską zwrotu biletu można dokonać w terminie 14 dni kalendarzowych od daty odwołanego koncertu. Zwrotu należy dokonać w kasie Filharmonii.
3. Podstawą do zwrotu biletu zakupionego w kasie jest fizyczny zwrot zakupionego biletu z paragonem.
4. Filharmonia Kaliska zwróci gotówkę za bilety w kasie na podstawie okazanego dowodu zakupu.
5. Bilety zakupione za pośrednictwem portalu [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl) należy zwrócić zgodnie z regulaminem umieszczonym na w/w stronie internetowej.

**§7**  
**Dane osobowe**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Filharmonia Kaliska, al. Wolności 2, 62-800 Kalisz. Dane osobowe przetwarzane będą z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (tzw. „RODO”). Państwa dane osobowe wykorzystujemy w celu zawarcia i wykonanie rezerwacji biletów oraz świadczenia tych usług zgodnie z umową (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit.b RODO). Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia umowy. Jeśli z jakiegoś powodu nie podacie Państwo tych danych osobowych, nie będziemy mogli przedstawić naszej oferty, dokonać wstępnej rezerwacji czy zawrzeć umowy, a w konsekwencji nie będą mogli Państwo korzystać z naszych usług.

**DYREKTOR**  
**Filharmonii Kaliskiej**  
**Ruben Silva**



